

Artículo de investigación

CONTRIBUCIONES DE LA TERAPIA OCUPACIONAL A LA CONVIVENCIA ESCOLAR: DESAFÍOS Y ESTRATEGIAS PARA PROMOVER LA NO VIOLENCIA EN COMUNIDADES EDUCATIVAS

Contributions of Occupational Therapy to school coexistence: Challenges and strategies to promote non-violence in educational communities

Fecha recepción: 21 de febrero de 2025 / fecha aceptación: 13 de junio de 2025

Licencia CC BY 4.0. DOI: <https://doi.org/10.54761/contexto.num15.2>

 Katia Azocar Cisternas, Terapeuta Ocupacional.
Programa Convivencia Paul Harris School. Chile.
Magister en psicología educacional y gestión de la convivencia escolar.
Licenciatura en Terapia Ocupacional, Universidad Autónoma de Chile.
Autora de correspondencia 

Resumen

La convivencia escolar, comprendida desde la perspectiva de la Terapia Ocupacional, promueve un enfoque basado en el bienestar integral del estudiantado, mediante la gestión de entornos seguros y de confianza dentro de la comunidad educativa, lo cual incluye la creación de espacios de aprendizaje que fomenten la inclusión, el cuidado de la salud mental y el desarrollo de habilidades sociales que contribuyan a un clima de aula positivo y libre de violencia, basados en el respeto y la justicia ocupacional.

Esta investigación tuvo como objetivo identificar los aportes y desafíos de la Terapia Ocupacional en la mejora de la convivencia escolar mediante prácticas de no violencia, buscando ampliar la comprensión de su rol en el ámbito educativo ante la escasa evidencia y la limitada claridad sobre su contribución a los equipos de convivencia escolar. Por lo tanto, se realiza un análisis cualitativo de cuatro entrevistas realizadas a terapeutas ocupacionales que trabajan en contextos escolares. Algunos de los hallazgos obtenidos en las entrevistas evidencian el rol preventivo de la Terapia Ocupacional, así como su valioso aporte al desarrollo de habilidades socioemocionales, la promoción de la inclusión y la valoración de la diversidad. Asimismo, se destaca su papel en la vinculación con las familias y el fortalecimiento de habilidades de parentalidad positiva como factor protector frente a la violencia escolar.

Palabras clave

Terapia Ocupacional; Escuela; Acoso Escolar; Inclusión social

Abstract

School coexistence, understood from the perspective of Occupational Therapy, promotes an approach based on the comprehensive well-being of students through the management of safe and trustworthy environments within the educational community. This includes the creation of learning spaces that foster inclusion, mental health care, and the development of social skills that contribute to a positive, violence-free classroom climate, grounded in respect and occupational justice.

This research aimed to identify the contributions and challenges of Occupational Therapy in improving school coexistence through non-violent practices, seeking to expand the understanding of its role in the educational field, given the limited evidence and unclear contribution to school coexistence teams. To this end, a qualitative analysis was conducted based on four interviews with Occupational Therapists working in school settings. Some of the findings from the interviews highlight the preventive role of Occupational Therapy, as well as its valuable contribution to the development of socio-emotional skills, the promotion of inclusion, and the appreciation of diversity. Additionally, its role in engaging with families and strengthening positive parenting skills is emphasized as a protective factor against school violence.

Keywords

Occupational Therapy; School; Bullying; Social Inclusion

Introducción

La Terapia Ocupacional (TO) a lo largo de los años ha construido una trayectoria histórica que ha otorgado sentido y significado a la disciplina, consolidando su identidad profesional. En este proceso, las prácticas profesionales se han ido adaptando en función de las necesidades culturales y sociales específicas de cada país.

En la actualidad, desde una perspectiva social y crítica, la TO impulsa a sus profesionales a enriquecer continuamente sus prácticas en respuesta a diversas problemáticas sociales, entre las que destacan, en el contexto educativo, la convivencia escolar (Fetsch et al., 2021). No obstante, la revisión bibliográfica evidencia una escasez de estudios que sustentan el aporte de la TO en el ámbito de la convivencia escolar, lo cual podría explicarse por la falta de investigaciones específicas y por el limitado conocimiento que las comunidades educativas poseen sobre este rol. Sin embargo, el Ministerio de Educación (2019), en sus orientaciones, señala que la TO “apoya procesos y habilidades básicas para la adquisición del aprendizaje y adaptación escolar, desde un abordaje integral. Favorece la inclusión y autonomía de las y los estudiantes para su desenvolvimiento en la cotidianidad” (p. 29).

No obstante, la orientación mencionada anteriormente solo apunta al trabajo que deben realizar los y las terapeutas ocupacionales (TTOO) en el Programa de Integración Escolar, mientras que en el área de convivencia escolar no se considera. Bajo este contexto, resulta fundamental analizar el rol de la TO y sus contribuciones al equipo de convivencia escolar, sustentadas en la ocupación como eje central, que constituye un marco teórico clave para generar prácticas y transformaciones sociales. Asimismo, es esencial desarrollar investigaciones que identifiquen y visibilicen los aportes de la TO en la gestión de la convivencia escolar y en la promoción de la no violencia dentro de las comunidades educativas.

Cabe señalar que la TO busca crear entornos educativos inclusivos, donde todas las personas estudiantes se sientan valoradas y respetadas, a través de programas que fomenten la participación activa, desempeñando un papel clave en la prevención del acoso escolar al promover la cohesión grupal y el sentido de pertenencia, contribuyendo así a reducir la violencia y la exclusión social de las personas estudiantes, de manera que no se puedan desarrollar situaciones de *apartheid* ocupacional en el contexto educativo. Por ello, desde una mirada crítica, la TO tiene el desafío de disminuir las barreras que limitan la participación y la injusticia ocupacional en el ámbito educativo, siendo un agente activo en la promoción del derecho a la educación de cada una de las personas estudiantes (Kronenberg, 2007, p. 57).

La convivencia escolar en Chile

El deterioro de la convivencia escolar en Chile ha hecho más evidente la crisis presente en las escuelas chilenas, manifestado en un aumento de la violencia, las amenazas y los abusos entre el estudiantado y el personal docente. Esto se debe a que no debemos olvidar que estamos frente a un panorama social complejo, debido a las altas dosis de violencia en todos sus niveles, y la escuela no está ajena a dicha problemática (López et al., 2025, p. 2).

Cabe señalar que, la violencia escolar es un fenómeno relacional, cultural y multicausal. Se trata de aquellos modos de relación que se caracterizan por el uso ilegítimo de la fuerza y el poder, y que tienen como consecuencia el daño a la otra persona, a nivel físico o psicológico. Al ser un hecho cultural, se entiende que la violencia es transmitida y aprendida, lo que abre también la posibilidad de enseñar otras formas de relación que sean pacíficas y de prevenir su aparición o uso en la convivencia. (Ministerio de Educación, 2019, p. 4).

Por ello, las comunidades educativas han debido desarrollar distintas estrategias a través de programas de prevención y reducción de la violencia, cuyo

objetivo ha estado ligado a poder crear espacios educativos seguros e inclusivos. Convivir en una escuela no tan solo requiere que las personas estudiantes aprendan aspectos académicos, sino también el aprendizaje de conductas sociales a través de actitudes positivas promovidas por los docentes, a nivel grupal e individual, para garantizar una convivencia armoniosa en la institución educativa (Camargo et al., 2023, p. 80).

La Terapia Ocupacional desde un paradigma social

Desde una mirada crítica, la TO tiene el desafío de disminuir las barreras que limitan la participación y la injusticia ocupacional en el ámbito educativo, siendo un agente activo en la promoción del derecho a la educación de cada persona estudiante (Kronenberg, 2007, p. 57), ya que se estima que quienes han sido víctimas de acoso escolar pueden manifestar desmotivación escolar y, en consecuencia, desertar del sistema educativo. Sin embargo, se deben generar las condiciones para asegurar la permanencia y el pleno goce del derecho a la educación (UNICEF, 2019).

Por ello, desde un paradigma social, la Terapia Ocupacional busca abordar las necesidades emergentes de los derechos de la infancia desde un enfoque psicosocial y comunitario, favoreciendo la creación de espacios de aprendizaje que promuevan la inclusión, la salud mental y el desarrollo de habilidades sociales, lo que contribuye a una convivencia escolar positiva (Oyarzún, 2020, p. 14).

Frente a este escenario de una nueva visión disciplinaria, centrada en las problemáticas sociales y sus emergentes, surge la necesidad de ampliar nuestro campo de acción hacia las implicancias disciplinares en el ámbito de la convivencia escolar y el bienestar de las comunidades educativas, transitando desde la mirada rehabilitadora-clínica que ha tenido la Terapia Ocupacional a lo largo de la historia en educación, a un proceso de intervención de índole psicosocial (Oyarzún, 2020, p. 124).

De esta manera, es importante destacar que la TO, desde una perspectiva social, cumple un rol relevante en el contexto escolar, dado que es capaz de desarrollar, acompañar y orientar acciones hacia las personas estudiantes que, por diversas circunstancias, se encuentran en desventaja o incluso en aislamiento social, debido a las limitaciones funcionales en la interacción con las barreras que existen en ambientes poco armoniosos (Simó et al., 2016, p. 345).

Terapia Ocupacional y la promoción de la no violencia

Tras la pandemia del COVID-19, las comunidades educativas enfrentaron importantes desafíos en torno a la convivencia escolar, destacando particularmente

el aumento de la violencia en las escuelas (Ministerio de Educación, 2024, p. 7). Dicho fenómeno puede atribuirse a una diversidad de causas, entre las que destacan los factores sociales/ambientales, mediáticos, familiares, escolares, relacionales y personales (Gaeta, 2020, p. 343).

Por ello, aspectos como el bienestar emocional, la equidad de género y la salud mental han adquirido una importancia central, con el propósito de que las escuelas se consoliden como espacios de protección y bienestar socioemocional, promoviendo el desarrollo integral de todas las personas integrantes.

Dado que el acoso escolar se encuentra en aumento, la Terapia Ocupacional enfrenta el desafío de fomentar comunidades educativas amigables, inclusivas y saludables, que estén centradas en el bienestar de todas las personas, como parte de la cultura y el clima escolar. Esto sin perder de vista la Ocupación como principal herramienta terapéutica, entendida como una actividad colectiva que involucra activamente a todas las personas que forman parte de las comunidades educativas (Oyarzún, 2020, p. 135).

Desde un enfoque basado en la promoción, la Terapia Ocupacional puede intervenir la no violencia a través de distintas estrategias: formación a docentes, estrategias de gestión para la convivencia, psicoeducación a las familias, charlas de sensibilización a estudiantes, entre otras. Promueve el trabajo interdisciplinario con otros profesionales del equipo educativo, además del desarrollo de habilidades sociales y emocionales en las personas estudiantes, lo que es vital para una convivencia escolar positiva. Esto incluye la resolución de conflictos, la comunicación efectiva y la empatía, habilidades que son esenciales para prevenir el acoso escolar y fomentar un ambiente de respeto y colaboración (Oyarzún, 2020, p. 10).

Asimismo, contribuye al diseño de espacios que promuevan la amistad, el sentido de pertenencia y la cohesión grupal, donde todas las personas estudiantes se sientan valoradas y respetadas, reduciendo así las situaciones de violencia y exclusión en el entorno escolar (Asociación Americana de Terapia Ocupacional [AOTA], 2013).

Lo anterior se relaciona con la premisa de una educación para la no violencia, donde el foco se posiciona en promover “el desarrollo de estrategias no violentas de resolución de conflictos como una forma de introducir cambios culturales en los estilos de convivencia y a la vez proponer alternativas no confrontacionales para la resolución de conflictos” (Arón, 2024).

Entendiendo que “la violencia en el imaginario colectivo se ha venido representando como lo activo y eficaz. Se ha concebido como la única forma y medio por el que se desarrolla la política y las relaciones sociales” (Carvajal, 2024).

Educación, justicia ocupacional y apartheid ocupacional

Desde la percepción de los niños, niñas y adolescentes, la escuela es vista como un lugar de convivencia, manifestación de vínculos afectivos, vínculos comunitarios y relaciones sociales (Barros, 2019). Respecto a lo señalado, la Terapia Ocupacional facilita y promueve las interacciones entre el estudiantado, el entorno y las actividades u ocupaciones, con el objetivo de asegurar la participación en ocupaciones significativas en todos los contextos, incluyendo el escolar (WFOT, 2016).

En este sentido, la educación se destaca como una ocupación cotidiana fundamental para niños, niñas y adolescentes, permitiendo el acceso a importantes recursos materiales y simbólicos (Barros, 2019). Sin embargo, las experiencias negativas vivenciadas en el contexto escolar podrían conllevar una disminución en la participación ocupacional, aumentando las probabilidades de que exista ausentismo escolar, asociado al clima escolar hostil, generando un impacto directo en el desempeño académico y en el desarrollo de la identidad de los niños, niñas y adolescentes, y limitando además la participación en actividades significativas (Marchant, 2019, p. 65), propiciando la aparición del apartheid ocupacional, conceptualizándolo como el “estado de exclusión de participación en ocupaciones necesarias y/o significativas debido a factores que se encuentran fuera del control inmediato del individuo” (Kronenberg et al., 2007).

Por lo cual, la “Terapia Ocupacional tiene la responsabilidad de eliminar las situaciones de *apartheid* ocupacional, promoviendo la justicia ocupacional en aquellos lugares donde exista discriminación en todas sus formas, mediante la modificación de barreras sociales, en virtud de construir una sociedad más inclusiva” (Yupanqui et al., 2016, p. 149).

Este estudio pretende analizar las contribuciones de la Terapia Ocupacional a la convivencia escolar, identificando los desafíos y estrategias que utiliza para promover la no violencia en comunidades educativas. Para ello, se plantea describir las técnicas y enfoques utilizados en Terapia Ocupacional para fomentar la no violencia en las comunidades educativas; analizar cómo las prácticas de Terapia Ocupacional influyen en la disminución de incidentes violentos y conflictos entre las personas estudiantes; y determinar los principales desafíos disciplinarios que enfrenta la Terapia Ocupacional en la gestión de la convivencia escolar y la promoción de la no violencia.

Método

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, centrado en las percepciones y experiencias de terapeutas ocupacionales que se desempeñan en comunidades educativas, integrando los equipos del Programa de Integración Escolar y/o de Convivencia Escolar.

La selección de los participantes se efectuó mediante un muestreo intencional, lo que permitió elegir a quienes cumplían con los criterios definidos en función de los objetivos de la investigación.

Los criterios de inclusión considerados fueron: terapeutas ocupacionales, sin distinción de género, con al menos dos años de experiencia laboral en programas de integración escolar y/o convivencia escolar, que trabajen en la Región Metropolitana y se desempeñen en establecimientos educacionales regulares de enseñanza básica y/o media, con financiamiento municipal, particular subvencionado o particular.

A continuación, se adjuntan los antecedentes demográficos de los participantes, asociados a los criterios de inclusión de la muestra.

Tabla 1

Antecedentes Demográficos de la Muestra.

Participantes	Género	Años de experiencia	Área de trabajo	Comuna del establecimiento	Tipo de financiamiento
TO 1	Masculino	7 años	Convivencia Escolar y PIE	Independencia	Particular subvencionado
TO 2	Femenino	2 años	PIE	La Florida	Particular subvencionado
TO 3	Femenino	2 años	PIE	Puente Alto	Particular subvencionado
TO 4	Masculino	7 años	PIE	Puente Alto	Municipal

Nota. Esta tabla muestra los datos correspondientes a la muestra, donde la abreviación TO hace referencia a Terapeuta Ocupacional (Fuente: Elaboración propia).

Para la recolección de datos se utilizó una entrevista semiestructurada, la que contempló preguntas orientadas a explorar la percepción de las personas terapeutas ocupacionales sobre su rol en el contexto escolar, las diferencias entre su participación en el Programa de Integración Escolar y en el equipo de Convivencia Escolar, así como los aportes específicos que pueden realizar en la promoción de la no violencia dentro de las comunidades educativas.

Algunas de las temáticas abordadas en las entrevistas incluyeron: la descripción del rol del terapeuta ocupacional en el contexto escolar; las diferencias y similitudes entre su participación en el Programa de Integración Escolar y en el equipo de Convivencia Escolar; la evaluación de la convivencia entre estudiantes; los principales desafíos que enfrenta la disciplina en este ámbito; y la pertinencia de incorporar formalmente a los terapeutas ocupacionales en los equipos de convivencia escolar.

Asimismo, se indagó sobre las posibles implicancias de la Terapia Ocupacional en la prevención de la violencia escolar y las estrategias que podrían implementarse desde esta disciplina para favorecer una cultura de paz y respeto en el entorno educativo.

Para ello, se realizó un análisis de contenido desde un enfoque deductivo, sustentado en un marco teórico preexistente y en categorías conceptuales definidas previamente al proceso de recolección de datos. Este enfoque permitió orientar la codificación de las transcripciones de forma manual, en función de los conceptos clave identificados en la literatura y en los objetivos de la investigación.

En cuanto a los aspectos éticos de la investigación, todas las personas participantes firmaron un consentimiento informado. En dicho documento se presentó el propósito de la investigación, el procedimiento para analizar los datos y la utilidad de la información recolectada, además de asegurar la confidencialidad y el anonimato sobre los datos recopilados.

Resultados

Los resultados del análisis de contenido se presentan por objetivo específico, incorporando las citas representativas obtenidas de los relatos más significativos de las personas participantes.

Objetivo E.1: Descripción de técnicas y enfoques en Terapia Ocupacional para fomentar la no violencia en las comunidades educativas

Este objetivo evidencia el rol activo y preventivo de la Terapia Ocupacional (TO) en la promoción de prácticas de no violencia mediante el fomento de un clima de respeto, inclusión y seguridad dentro de las comunidades educativas. Las entrevistas destacan el aporte de la TO al promover habilidades sociales y de autorregulación emocional a través de talleres y sesiones grupales, lo cual es coherente con investigaciones previas que vinculan estos enfoques con la disminución de conductas violentas. Asimismo, se releva la creación de espacios inclusivos que valoran las diferencias individuales, apuntando a una estrategia eficaz en la mitigación de conflictos y al fortalecimiento de la cohesión grupal.

Destaca, además, el trabajo que los y las terapeutas ocupacionales pueden realizar con la principal red de apoyo que tienen los estudiantes: la familia. A través de charlas y talleres, se busca desarrollar habilidades parentales que propicien una crianza respetuosa, dado que la parentalidad es un factor determinante en el desarrollo interpersonal e intrapersonal de niños, niñas, jóvenes y adolescentes, lo cual se ve reflejado en el trato que ellos tienen con sus pares.

A continuación, se muestran algunos de los relatos más significativos obtenidos en las entrevistas:

“Dentro de la perspectiva inclusiva se empiezan a gestionar espacios más seguros y de confianza, lo cual favorece el clima de aula positivo y que no se generen espacios de violencia” (Participante 1).

“Promover prácticas basadas en el respeto mutuo, en base a talleres que permitan la libre participación de todos y todas, basadas en el respeto y la no violencia” (Participante 2).

“Yo creo que una implicancia podría ser la mirada desde la diferencia de cada estudiante, con una mirada desde la inclusión y la diversidad” (Participante 4).

“El aporte de un TO tiene que ver con realizar constantemente una psicoeducación de la neurodivergencia, donde la no violencia no tan solo debe estar bajo la mirada del respetar las normas, o cuáles son los tipos de violencia, sino que también realizar charlas de la neurodiversidad” (Participante 4).

“Los terapeutas ocupacionales tenemos una mirada más holística de las personas, enfocada en sus intereses, enfocada en sus necesidades, enfocada en que son sujetos de derechos, lo cual puede servir para promover una buena convivencia” (Participante 3).

“Yo creo que charlas de sensibilización para los estudiantes, talleres de habilidades sociales, taller de habilidades parentales, ya que muchas veces los niños ven mucha violencia en sus casas, por lo que llegan al colegio a descargarse con los demás compañeros o a replicar la violencia que ven, debido a la alta tasa de vulnerabilidad escolar, viven en sectores precarizados, por lo que sería necesario poder realizar talleres con los padres, para que aprendan sobre otras maneras de tratar a sus hijos desde el respeto, tal vez no haya violencia física, pero sí tal vez violencia en el trato como más psicológico o socioafectiva” (Participante 3).

Objetivo E.2: Análisis del impacto de la Terapia Ocupacional en la reducción de incidentes violentos y conflictos entre estudiantes

Los datos reflejan que la Terapia Ocupacional no tan solo participa en la resolución de conflictos, sino también en su prevención, favoreciendo el desarrollo de una “competencia para la vida” en las personas estudiantes. Esta competencia se manifiesta en habilidades como la autorregulación, la cooperación y el respeto a la diversidad, elementos que contribuyen a un ambiente seguro y libre de violencia.

Las personas participantes enfatizan la importancia de un enfoque holístico y biopsicosocial. A través de esta visión holística, los y las TTOO logran identificar todos los factores involucrados en el proceso de aprendizaje. Esta perspectiva estimula la colaboración con el cuerpo docente y los equipos directivos de las instituciones educativas, enfatizando el trabajo interdisciplinario que pueden desarrollar los y las TTOO para articular distintas acciones dentro del contexto escolar.

Por otra parte, los hallazgos resaltan la necesidad de integración de la TO en los equipos de convivencia escolar, lo que aún se encuentra en una etapa incipiente debido a la falta de normativas específicas. Este vacío regulatorio impide consolidar a la TO como un aporte dentro de dichos equipos, limitando su potencial en la prevención de conductas violentas y en la promoción de la salud mental a través de distintas acciones.

A continuación, se muestran algunos relatos de las entrevistas, analizados para dar respuesta al segundo objetivo:

“Lo defino como un agente activo a cargo de proporcionar espacios inclusivos dentro del contexto educativo, junto a toda la comunidad educativa” (Participante 1).

Nosotros, como terapeutas ocupacionales, tenemos esta visión más holística de un espacio que habita, ya que vemos lo que sucede con la familia, qué sucede en el colegio, qué sucede con el profesor o qué sucede con el equipo directivo, entre otros. Como terapeutas ocupacionales, tenemos el gran desafío de ser agentes inclusivos. (Participante 1)

Nuestro trabajo es transversal, debido a que trabajamos con las etapas del ciclo vital: trabajamos con niños, trabajamos con docentes, con apoderados... nos podemos amoldar desde la ocupación hacia cualquier desafío o postura que se nos presente, además de nuestra visión biopsicosocial, la cual es súper necesaria dentro del contexto educativo. (Participante 1)

Siento que los TO tenemos una mirada más holística de las personas, enfocada en sus intereses, enfocada en sus necesidades, enfocada en que

son sujetos de derechos, lo cual puede servir para promover una buena convivencia, porque le estás dando un lugar a la otra persona, y siento que nosotros trabajamos mucho con eso: con los roles, los espacios, y que otras profesiones no lo abordan de la misma forma. (Participante 3)

“Desde convivencia escolar, el foco está puesto en lo más grupal, a nivel de curso. El PIE trabaja a nivel focalizado y convivencia a nivel más grupal” (Participante 2).

“Yo creo que el trabajo en equipo, a nivel de curso, es importante: abordar la situación con los compañeros de manera que se pueda favorecer la inclusión de todos y todas” (Participante 2).

Desde los objetivos de Terapia Ocupacional dentro del PIE, lo cual creo que se asemeja al trabajo que se realiza desde convivencia escolar, donde se tiene esta mirada integral respecto al estudiante, desde la importancia del ser holístico del NNA. (Participante 4)

El aporte del terapeuta ocupacional no está tan solo ligado al ámbito socioemocional, sino que también va más allá; existen factores contextuales que afectan al estudiante de una determinada manera, donde se podrían realizar además intervenciones con los estudiantes o con un curso en el contexto escolar, donde se aborden todos los aspectos que rodean a un estudiante de una manera holística. (Participante 4)

“Lo que me planteo como terapeuta ocupacional del colegio es promover el desempeño ocupacional de los estudiantes; esto, enfocado principalmente a facilitar su participación activa y significativa dentro del contexto escolar” (Participante 3).

Objetivo E.3: Identificación de los desafíos para la Terapia Ocupacional en la gestión de la convivencia escolar y la promoción de la no violencia

Los principales desafíos para la TO en el contexto escolar incluyen la escasez de recursos, la limitada visibilidad de su rol y la carencia de un marco normativo que regule y sustente su intervención (Fetsch et al., 2021). Los testimonios revelan que la falta de comprensión sobre el valor de la TO en el ámbito educativo puede llevar a percepciones erróneas y a una subutilización de sus servicios, obstaculizando su aporte a la convivencia escolar.

Además, se reconoce la necesidad de fortalecer la evidencia científica que respalde el rol de la TO en contextos escolares, lo que exige un mayor desarrollo de investigaciones que validen su impacto positivo. Este desafío se alinea con el creciente interés por incorporar una perspectiva inclusiva en las prácticas

educativas, lo cual requiere un enfoque interdisciplinario en el que la TO, en conjunto con otras disciplinas, contribuya a una convivencia basada en el respeto y la no violencia.

Otro de los hallazgos obtenidos apunta a la necesidad de aumentar la evidencia científica a través de distintas investigaciones asociadas al tema de estudio, con el fin de contribuir a la conformación del rol de la TO en la gestión de la convivencia escolar.

A continuación, se presentan algunos de los relatos más significativos obtenidos en las entrevistas, los cuales fueron analizados para dar respuesta al objetivo número tres:

“Es difuso identificar el rol del terapeuta ocupacional en un espacio educativo porque no estamos bajo ninguna normativa o decreto” (Participante 1).

Yo siento que hay varias diferencias; una de ellas es desde la legislación, ya que el Programa de Integración Escolar está inmerso bajo distintos decretos como el 170, entonces la gran diferencia con la convivencia escolar es que desde ahí podemos abarcar espacios inclusivos para todos y todas, no tan solo para los NNA con necesidades educativas. Ya que quizás una de las ventajas de que no estemos normados es que somos más libres de poder actuar. (Participante 1)

Los desafíos que tenemos como terapeutas ocupacionales es investigar. Creo que somos mucho de la práctica y poco del escribir. Somos muy necesarios porque hacemos esto o esto otro, pero no hay un sustento detrás, no está validado o escrito en ningún lado. Por lo que siento que el desafío de la TO en el contexto educativo es validarse desde la investigación. (Participante 1).

“Yo creo que la poca visibilización del área, ya que muchas veces lo que ven desde afuera es que uno está jugando con los niños, y no se visibilizan los objetivos de trabajo” (Participante 2).

“Contamos con las herramientas para trabajar dentro de convivencia escolar, porque tenemos teoría en base a salud mental, teoría en base a los modelos que nos sustentan, lo cual podría ser de gran aporte para el equipo” (Participante 4).

Yo creo que a veces las condiciones de los niños también afectan a las dinámicas y convivencia que se dan en los cursos. Niños con diagnósticos, por ejemplo, del espectro autista o déficit atencional, que presentan dificultad en la regulación de la conducta, terminan agrediendo a sus compañeros o profesores. (Participante 3)

Mi percepción es que a veces, como terapeutas ocupacionales, no le servimos mucho al sistema, debido a que nosotros buscamos que las personas sean sujetos de derechos, que las personas tengan opinión, que digan lo que piensan. Y, lamentablemente, en los sistemas educativos lo que menos se busca es que los niños o estudiantes tengan opinión; lo que se busca es que un niño obedezca. (Participante 3)

Discusión y conclusiones

Los hallazgos de este estudio sugieren que la TO podría desempeñar un papel relevante y, eventualmente, subestimado en la gestión de la convivencia escolar y en la promoción de la no violencia en entornos educativos. A través del desarrollo de habilidades en los y las estudiantes, y la creación de espacios seguros e inclusivos, se promueve un clima de respeto y de cuidado mutuo, lo cual es fundamental para prevenir conflictos y fortalecer las relaciones interpersonales en el contexto escolar.

Por otra parte, mediante charlas y talleres, se pueden promover la amistad, las relaciones saludables, la resolución de conflictos, la comunicación efectiva, la empatía, entre otras habilidades. Otro de los hallazgos obtenidos apunta a la participación de los y las TTOO en jornadas de concientización dentro de la escuela, enfocadas en la diversidad e inclusión de estudiantes que presentan algún tipo de necesidad educativa o condición de salud, debido a que las personas que presentan alguna discapacidad corren un mayor riesgo de ser víctimas de acoso escolar (AOTA, 2010).

Sin embargo, se destaca la importancia del trabajo colaborativo e interdisciplinario con la comunidad educativa para lograr un mayor impacto en las intervenciones con el estudiantado, aportando desde el conocimiento teórico y empírico que poseen como disciplina, en cuanto a salud mental e inclusión.

Asimismo, se enfatiza la importancia de involucrar a otros actores de la comunidad, como las familias, a través de jornadas de encuentro o talleres de habilidades parentales, brindando estrategias de parentalidad positiva y crianza respetuosa. Dado que, “la parentalidad influye en la violencia escolar, debido a que la inadecuada parentalidad se clasifica como un factor de riesgo que perjudica tanto el desarrollo académico (aprendizaje, rendimiento) como las relaciones interpersonales con su entorno” (Fregoso-Borrego et al., 2021, citado por Tapullima, 2023).

Por otra parte, los desafíos señalados por quienes participaron en las entrevistas se asocian a la limitación de recursos, escasas investigaciones, falta de normativas y baja visibilización del rol de la Terapia Ocupacional en el ámbito educativo, lo cual

limita su impacto y reduce las oportunidades para implementar intervenciones sostenibles y con un alcance más amplio en las escuelas. Esto conlleva, además, a una baja inversión de recursos para la incorporación de terapeutas ocupacionales a los distintos equipos de las comunidades educativas.

Las proyecciones de este estudio, obtenidas de los relatos de las personas participantes y de la revisión de la literatura, apuntan a varios desarrollos clave para el fortalecimiento de la Terapia Ocupacional en el ámbito de la convivencia escolar y la promoción de la no violencia:

1. **Desarrollo de políticas y normativas:** La investigación destaca la necesidad de crear políticas y normativas que formalicen la inclusión de la Terapia Ocupacional en equipos de convivencia escolar. Esta regulación permitiría una intervención más estructurada y consistente en los contextos educativos, consolidando el rol de la TO como un componente esencial en la promoción de la no violencia y el bienestar escolar.
2. **Ampliación de recursos y capacidad de intervención:** Una de las limitaciones encontradas es la escasez de recursos humanos y materiales que restringen el alcance de la Terapia Ocupacional en el ámbito escolar. Como proyección, se plantea la necesidad de aumentar los recursos asignados para ampliar el impacto de la TO en diversas comunidades educativas, especialmente en aquellas con mayores índices de conflictividad y vulnerabilidad social.
3. **Fortalecimiento de la evidencia científica sobre el impacto de la Terapia Ocupacional en educación:** Dada la necesidad de validar el rol de la Terapia Ocupacional en la convivencia escolar, una proyección importante es la realización de estudios longitudinales y experimentales que aporten datos empíricos sobre su efectividad en la reducción de incidentes violentos y en la mejora del clima escolar. Esto permitirá posicionar a la Terapia Ocupacional con un respaldo científico sólido en la intervención escolar.
4. **Sensibilización y concienciación de la comunidad educativa:** Otra proyección es aumentar la visibilidad de la Terapia Ocupacional dentro de las comunidades educativas mediante programas de sensibilización que destaquen su rol en la convivencia escolar. Este esfuerzo de difusión ayudaría a corregir percepciones erróneas y a consolidar el valor de la profesión en la creación de ambientes de respeto y no violencia.

Limitaciones del estudio

Las limitaciones de la investigación apuntan a la acotada muestra de participantes, lo cual restringe la posibilidad de profundizar en la comprensión del fenómeno en estudio, destacando la necesidad de realizar estudios con mayor representatividad, que permitan establecer un constructo en base a la problemática presentada.

Otra de las limitaciones apunta a que los y las TTOO entrevistados se desempeñaban mayoritariamente en el Programa de Integración Escolar, obteniendo respuestas sesgadas orientadas al trabajo que realizaban principalmente, limitando la entrega de datos asociados a la convivencia escolar.

De esta manera, sería relevante e interesante realizar futuras investigaciones que apunten al levantamiento de información a través de un catastro TTOO que se desempeñen de manera directa en el área de convivencia escolar en Chile, ya sea como encargados o encargadas de convivencia escolar o como parte de la dupla psicosocial, de manera que se puedan visualizar las experiencias asociadas al ejercicio del rol profesional y, con ello, incrementar la evidencia científica relacionada con el tema señalado anteriormente.

Referencias bibliográficas

- Arón, A. (2024). *Un programa de educación para la no Violencia*. http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron1.pdf
- Asociación Americana de Terapia Ocupacional. (2013). *Bullying prevention and friendship promotion*. The American Occupational Therapy Association.
- Barros de Souza, L., Panúncio, M. y Fiorati, R. (2019). Crianças e adolescentes em vulnerabilidade social: Bem-estar, saúde mental e participação em educação. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 27(2), 251–269. <https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoao1812>
- Camargo Zamata, P. M., Rodríguez Saavedra, L. y Gamarra López, R. M. (2023). Educational program to strengthen school coexistence and social skills in students. *International Journal of Instruction*, 16(3), 77-94. <https://doi.org/10.29333/iji.2023.1635a>
- Carvajal González, J. D. (2024). Educación inclusiva y paz: Diálogos entre la inclusión y la no violencia. *Revista da Faculdade de Direito da UFG*, 48(especial). <https://doi.org/10.5216/rfd.v48iespecial.79271>
- Fetsch, I., Fuka, M. y Zahn, L. (2021). Effectiveness of kind behavior promotion in bullying prevention among school-aged adolescents. *Critically Appraised Topics*, 33. <https://commons.und.edu/cat-papers/33>
- Gaeta González, M. L., Martínez Otero Pérez, V., Vega, M. R. y Gómez, M. R. (2020). Problemas de convivencia escolar desde la mirada del alumnado de educación secundaria. *Estudios Pedagógicos*, 46(2), 341-357. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052020000200341>
- Kronenberg, F., Algado, S. S. y Pollard, N. (2007). *Terapia ocupacional sin fronteras*. Editorial Médica Panamericana.
- López, V., González, L., Contreras-Villalobos, T., Benbenishty, R. y Torres-Vallejos, J. (2025). Evolución de la convivencia y violencia escolar en Chile: Un estudio longitudinal. *Educação & Sociedade*, 46. <https://doi.org/10.1590/es.292590>
- Marchant Castillo, J. I. (2019). Posibles abordajes de terapia ocupacional en la educación sexual de niños, adolescentes y jóvenes lesbianas, gays, bisexuales y transgéneros. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 19(2), 63-72. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2019.53411>
- Ministerio de Educación. (2019). *¿Cómo prevenir y abordar la violencia escolar?* <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/6877>

- Ministerio de Educación. (2024). *Política nacional de convivencia educativa*. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/05/Politica-Nacional-de-Convivencia-Educativa-MINEDUC-2024.pdf>
- Oyarzún Dubó, P. A. . (2020). Implicancias de la Terapia Ocupacional en convivencia escolar: Desafíos disciplinarios hacia el bienestar de las comunidades educativas. *Contexto*, 6, 121-136. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4509462>
- Simó, S., Guajardo, A., Correa, F., Galheigo, S. y García, S. (2016). *Terapia ocupacional desde el sur: Derechos humanos, ciudadanía y participación*. [Archivo PDF]. Editorial Usach. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LibroTerapia-Ocupacional.pdf
- Tapullima-Mori, C., Hidalgo Rodríguez, J. A., Ochoa Linares, Z. A. y Gómez Sangama, L. R. (2023). Influencia de la parentalidad en la violencia escolar: Una revisión sistemática. *Revista de Investigación en Psicología*, 26(1), 213-230. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24430>
- UNICEF. (2019, junio). *Bullying en el ambiente escolar: Qué es y cómo afrontarlo* [Archivo PDF]. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. https://www.unicef.org/chile/media/3171/file/bullying_en_el_ambiente_escolar.pdf
- Yupanqui, A., González, M., Llancahuén, M., Quilodrán, W. y Toledo, C. (2016). Lenguaje, discriminación y discapacidad en el contexto educativo de Magallanes: Un enfoque de derechos humanos desde la terapia ocupacional. *Magallania*, 44(1), 149-166. <https://www.magallania.cl/index.php/magallania/article/view/822>
- WFOT. (2016). *Position statement Occupational Therapy services in school-based practice for children and youth*.