

Revisión de alcance

REVISIÓN DE ALCANCE DEL USO DE ANIMALES DE ASISTENCIA PARA LA SALUD Y BIENESTAR OCUPACIONAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

Scope review of the use of assistance animals for the health and occupational well-being of people with disabilities at national and international levels

Fecha recepción: 17 de enero de 2025 / fecha aceptación: 15 de junio de 2025

Licencia CC BY 4.0. DOI: <https://doi.org/10.54761/contexto.num15.3>

 Vivian Neumann Collyer, Terapeuta Ocupacional.
Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educativa.
Universidad Santo Tomás, Viña del Mar, Chile.
Autora de correspondencia 

 Álvaro Sánchez Farías, Terapeuta Ocupacional.
Licenciado en Ocupación Humana.
Universidad Santo Tomás, Viña del Mar, Chile.

 Mayra Lobos Carrazana, Terapeuta Ocupacional.
Licenciada en Ocupación Humana.
Universidad Santo Tomás, Viña del Mar, Chile.

Resumen

El uso de animales de asistencia en entornos terapéuticos y ocupacionales mejora la calidad de vida de las personas con discapacidad. Esta revisión de alcance exploró la literatura actual sobre el empleo de animales de asistencia, evaluando su efectividad en diversos contextos terapéuticos y ocupacionales. Se realizó una búsqueda en bases de datos académicas: Google Scholar, Scopus y PubMed, utilizando términos relacionados con animales de asistencia, discapacidad, bienestar ocupacional y Terapia Ocupacional. Se incluyeron estudios primarios y revisiones sistemáticas publicados desde 2014 hasta 2024, enfocándose en cómo los animales de asistencia impactan la calidad de vida de los usuarios. Los hallazgos indicaron que el uso de animales de asistencia, como perros guía y otros animales de apoyo, mejora significativamente la independencia funcional, el bienestar emocional y la participación social de las personas con discapacidad. Además, se observó un efecto positivo en la reducción del estrés y la ansiedad, así como en la mejora de habilidades motoras y cognitivas en diversos usuarios. La literatura revisada en el año 2024 subraya que los animales de asistencia no solo mejoran la calidad de vida y la independencia funcional de las personas con discapacidad, sino que también promueven mayor participación en la sociedad y proporcionan apoyo emocional.

Palabras clave

Animales de servicio; persona con discapacidad; promoción de la salud; Terapia Ocupacional; Calidad de vida

Abstract

The use of assistance animals in therapeutic and occupational settings is a crucial strategy to improve the quality of life of people with disabilities. This scoping review aimed to search for current literature on the use of assistance animals, evaluating their effectiveness in various therapeutic and occupational contexts. A search was conducted in academic databases: Google Scholar, Scopus and PubMed, using terms related to assistance animals, disability, occupational welfare and Occupational Therapy. Primary studies and systematic reviews published from 2014 to 2024 were included, focusing on how assistance animals impact users' quality of life. The findings indicated that the use of assistance animals, such as guide dogs and other support animals, significantly improves functional independence, emotional well-being and social participation of people with disabilities. In addition, a positive effect was observed in reducing stress and anxiety, improving motor and cognitive skills in various users. The literature available in 2024 highlights that assistance animals not only improve the quality of life and functional independence of people with disabilities, but also promote greater participation in society and provide emotional support.

Keywords

Service animals; disabled person; health promotion; Occupational Therapy; quality of life

Introducción

El empleo de animales de asistencia en entornos terapéuticos y ocupacionales ha ganado relevancia a nivel mundial, extendiéndose más allá de la mera compañía para abordar necesidades específicas de salud y bienestar en personas con discapacidad. En particular, en Chile, la Ley 20.025 regula el uso de perros asistenciales para personas con discapacidad, estableciendo su derecho fundamental a ser acompañadas por estos animales. Sin embargo, esta legislación limita explícitamente el uso de perros de asistencia, excluyendo disposiciones para otros tipos de animales de apoyo emocional, lo que plantea un desafío significativo, ya que quienes encuentran apoyo en otras especies animales no cuentan con la misma protección legal otorgada a los usuarios de perros asistenciales (Ministerio de Planificación, 2005).

Los animales de asistencia contribuyen significativamente al bienestar emocional, la independencia funcional y la calidad de vida de personas con discapacidad. No solo proveen compañía o impactan en algún tipo de tratamiento, sino que además existe una co-construcción entre el animal y la persona a cargo de él, generando una relación de interdependencia en la cual el animal ayuda a la persona y esta, a su vez, cuida de él o ella (González et al., 2015).

La Terapia Ocupacional, según la Federación Mundial de Terapia Ocupacional (WFOT, por sus siglas en inglés), promueve la salud y el bienestar a través del uso terapéutico de la ocupación, capacitando a las personas para participar en las actividades de la vida diaria (WFOT, 2012). El bienestar ocupacional se entiende como el equilibrio y la satisfacción que una persona experimenta en sus actividades diarias, siendo crucial para una buena salud (Álvarez et al., 2010; WFOT, 2012).

Este análisis se justifica en el contexto del creciente interés de la comunidad científica por explicar las bases del bienestar generado en el encuentro entre seres humanos y animales. Se han suscitado valiosos hallazgos en cuanto a los efectos producidos en las personas y animales por su interacción, convivencia y comunicación. La conexión intrínseca entre humanos y animales enriquece estas prácticas, ofreciendo no solo mejoras tangibles en la salud y el bienestar de los usuarios, sino también una mayor inclusión y calidad de vida en diversas comunidades (Pulgarín y Orozco, 2016).

La incorporación de animales de asistencia en una variedad de contextos, como entornos clínicos, educativos y comunitarios, contribuye significativamente al cuerpo de conocimiento en el campo de la terapia ocupacional y resalta su relevancia social. Estas intervenciones no solo impactan directamente en las personas con discapacidad, mejorando su calidad de vida y facilitando su integración social, sino que también ofrecen beneficios psicológicos y emocionales que son fundamentales para el bienestar general de los individuos (Jiménez-Echenique, 2018).

A pesar de los beneficios documentados, la implementación de programas con animales de asistencia enfrenta desafíos significativos, incluyendo barreras legales, logísticas y de formación. La falta de una regulación uniforme y comprensiva que abarque todas las formas de animales de apoyo emocional limita el potencial de estas intervenciones. Además, se necesita una formación adecuada y una supervisión continua para garantizar que tanto los animales como los usuarios puedan interactuar de manera segura y efectiva. En resumen, la integración de animales de asistencia en entornos terapéuticos y ocupacionales es una estrategia efectiva y en crecimiento para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. No obstante, para maximizar su potencial, es fundamental abordar las lagunas legislativas y promover una mayor investigación y desarrollo en este campo. Solo así se podrá garantizar que todos los individuos que se benefician del apoyo de animales de asistencia, independientemente de la especie, reciban la protección y los recursos necesarios para mejorar su bienestar y participación social.

Por lo anteriormente señalado, se decidió realizar la presente revisión documental de alcance, en la cual la pregunta de investigación que guió este análisis fue: ¿Cuál es la información existente sobre el uso de animales de asistencia para la salud y el bienestar ocupacional de personas en situación de discapacidad disponible al año 2024? Los objetivos fueron analizar la literatura sobre el uso de animales de asistencia para la salud y el bienestar ocupacional de personas en situación de discapacidad a nivel nacional e internacional hasta el año 2024, identificando la literatura confiable que relaciona la salud ocupacional y el uso de animales de asistencia, y relacionando el uso de animales de asistencia con el bienestar ocupacional y la salud.

Metodología

Para la realización de esta revisión, se siguió la metodología propuesta por Arksey y O'Malley (2005), que abarca varios pasos esenciales. Primero, se identificó claramente el tema de investigación y se establecieron objetivos centrados en entender cómo la literatura evidencia la relación entre animales de asistencia y el bienestar ocupacional y la salud ocupacional de personas con discapacidad.

La búsqueda exhaustiva de literatura se realizó en bases de datos académicas: Scopus, PubMed y Google Scholar, así como en repositorios institucionales y bibliotecas virtuales relevantes. Se emplearon términos de búsqueda específicos para capturar estudios que investigaran el uso de animales de asistencia en contextos de salud y bienestar ocupacional para personas con discapacidad.

Los criterios de inclusión se orientaron hacia estudios científicos publicados entre 2014 y 2024 en español, portugués o inglés. Estos estudios debían proporcionar evidencia directa sobre cómo los animales de asistencia afectan positivamente la calidad de vida y la independencia funcional de las personas con discapacidad. Los criterios incluyeron estudios primarios con un enfoque cualitativo, centrados en el uso de animales de asistencia y dirigidos a personas con discapacidad. La búsqueda se realizó utilizando palabras clave como “animales de asistencia”, “perros de servicio”, “discapacidad” y “bienestar ocupacional”. Los límites de búsqueda incluyeron estudios entre 2014 y 2024, excluyendo aquellos fuera de este rango temporal, sin enfoque primario o que no brindaran evidencia directa sobre el impacto de los animales de asistencia en la población objetivo.

Una vez identificados los estudios relevantes, se llevó a cabo un mapeo detallado de la literatura para identificar temas y tendencias comunes. Este análisis ayudó a contextualizar los hallazgos dentro del panorama actual de investigación y a señalar áreas potenciales para investigaciones futuras.

La síntesis de resultados fue una fase crítica, donde se realizó un análisis riguroso y comparativo de los estudios seleccionados. Se buscó establecer conexiones claras entre los hallazgos y los objetivos de investigación, asegurando coherencia y relevancia en el contexto del uso de animales de asistencia para personas con discapacidad.

Finalmente, la presentación de los resultados siguió las directrices de PRISMA-ScR (*Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews*) (Tricco et al., 2018), garantizando transparencia y reproducibilidad en la metodología empleada y en la presentación de los hallazgos.

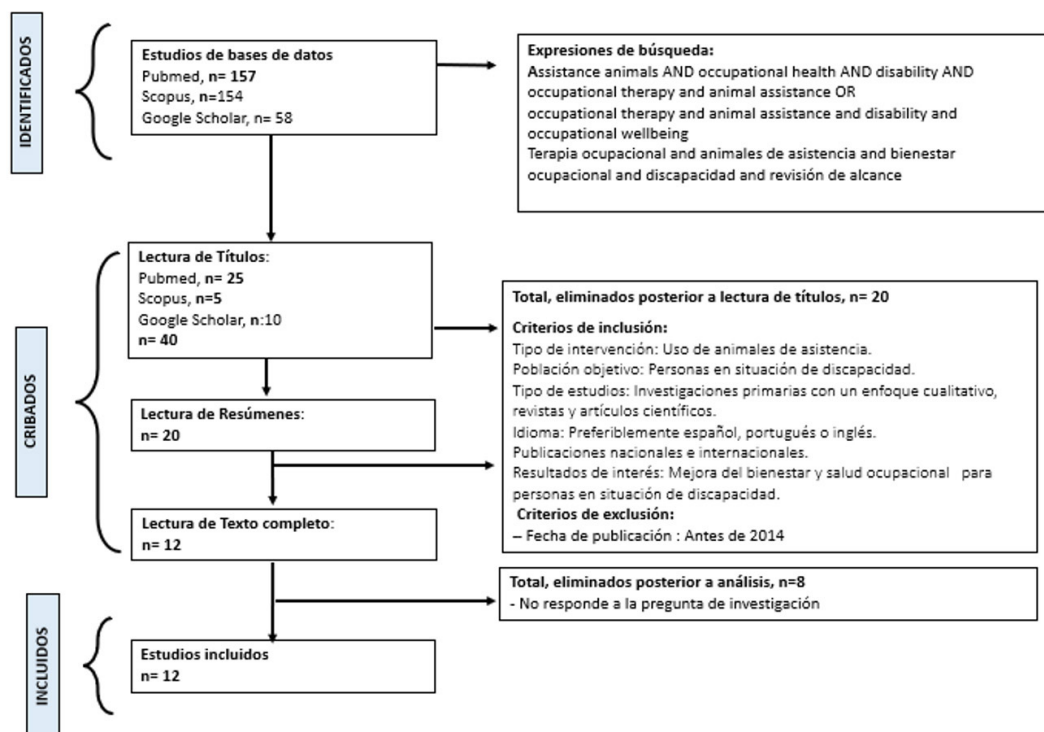
Desde un punto de vista ético, se garantizó la integridad y confidencialidad de los datos recopilados, respetando la privacidad de las personas mencionadas en los estudios revisados. Se evitó cualquier sesgo en la selección y presentación de los resultados para mantener la credibilidad y fiabilidad de la investigación.

Resultados

Durante el proceso de revisión de literatura, se procedió con la recuperación inicial de 369 títulos de estudios de bases de datos, distribuidos en PubMed (157), Scopus (154) y Google Scholar (58). Tras una primera selección, se identificaron 40 títulos relevantes (PubMed: 25; Scopus: 5; Google Scholar: 10) basándose en criterios estrictos de inclusión. Se prefirió que los estudios estuvieran escritos en español, portugués o inglés, y se consideraron publicaciones tanto nacionales como internacionales. Además, se priorizaron estudios que informaran resultados

sobre la mejora del bienestar ocupacional y la salud ocupacional para personas en situación de discapacidad. Finalmente, se seleccionaron y analizaron 12 artículos que cumplían con los criterios establecidos y fueron incluidos para construir los resultados (ver Figura 1).

Figura 1
Diagrama de flujo



A través de una revisión exhaustiva de la literatura, se han identificado y analizado diversos estudios que exploran los beneficios, desafíos y experiencias relacionados con la integración de animales de asistencia en la Terapia Ocupacional y la vida diaria de los individuos. Los estudios recopilados ofrecieron una visión integral sobre el impacto positivo de estos animales en la participación en actividades cotidianas, la interacción social, la independencia funcional y el bienestar emocional. Además, destacan áreas que requieren más investigación para optimizar las prácticas y políticas en este campo (ver Tabla 1).

Tabla 1
Sistematización de las publicaciones recopiladas

Autor/es y año del estudio	Objetivo General del estudio	Metodología del estudio	Principales Resultados/ Conclusiones	Modelo SIGN
Nicola Futeran, Lynette Mackenzie, Sarah Wilkes-Gillan y Claire Dickson (2022).	Mejorar la comprensión mediante mapear los resultados de participación afirmados en la investigación sobre perros de asistencia utilizando el marco de la Clasificación Internacional de Funcionamiento (CIF), Discapacidad y Salud.	El estudio es una revisión de alcance utilizando el método de seis pasos de Arksey y O'Malley (2005), guiado por PRISMA (Tricco et al., 2018). Incluye estudios revisados por pares en inglés entre 2000 y 2020, que investigan la asociación entre personas con discapacidades y sus perros de asistencia. Se realizaron búsquedas en seis bases de datos electrónicas y manualmente en HABRI Central y Human-animal Interaction Bulletin, usando Endnote para gestionar referencias y eliminar duplicados. La selección de estudios se llevó a cabo en dos etapas, con verificación y resolución de desacuerdos mediante discusión y mediación, documentándose en un diagrama de flujo PRISMA.	En total, 38 estudios en 41 artículos cumplieron los criterios de inclusión, investigando perros de asistencia asociados con personas con discapacidades físicas, enfermedades mentales, autismo y afecciones crónicas como epilepsia y diabetes. Los resultados sugieren que los perros de asistencia tienen un impacto positivo en la participación en diversas áreas de la vida diaria. Estos hallazgos pueden ayudar a profesionales, financiadores y formuladores de políticas a reconocer el valor de los perros de asistencia como apoyo para personas con discapacidad, aunque se necesita más investigación para mejorar los diseños de los estudios y las medidas de resultado utilizadas.	3
Man Chi Coco Tsang, Em Bould, Aislinn Lalor, Libby Callaway (2021).	Identificar las características de las personas que usan o han usado animales de asistencia en la comunidad de Australia, analizar experiencias positivas y/o negativas de estos usuarios, y desarrollar recursos educativos para ayudar a la concientización pública.	Se realizó una encuesta en línea a 112 usuarios australianos de animales de asistencia, recopilando datos sobre demografía, tipos de apoyos de animales utilizados, experiencias personales, actitudes comunitarias y opiniones sobre la educación pública. Se emplearon estadísticas descriptivas e inferenciales, además de análisis de contenido para explorar experiencias positivas y negativas con los animales de asistencia.	En un estudio australiano, el 33% de los 111 participantes utilizaba perros de asistencia para diversos tipos de apoyo. El 70% tenía actitudes comunitarias tanto positivas como negativas, correlacionando actitudes positivas con el tiempo de uso del perro y negativas con el apoyo médico. El 90% señaló la necesidad de más educación pública sobre los derechos de acceso de los animales de asistencia.	3

Autor/es y año del estudio	Objetivo General del estudio	Metodología del estudio	Principales Resultados/ Conclusiones	Modelo SIGN
Sally Lindsay, Kavitha Thiagarajah (2020).	Realizar una revisión sistemática para evaluar el impacto de los perros de servicio en niños, jóvenes y sus familias.	Las búsquedas sistemáticas en siete bases de datos internacionales desde 1985 hasta 2020 dieron como resultado 29 estudios que cumplieron con los criterios de inclusión. Utilizando un enfoque de revisión de síntesis narrativa, se analizaron estos estudios con respecto a las características de la muestra, los métodos, los resultados y la calidad de la evidencia.	La revisión incluyó 29 estudios con 1121 niños y jóvenes (o sus padres) de seis países durante 32 años. De estos, 23 estudios reportaron mejoras en salud física, psicológica, bienestar social y el vínculo perro-dueño. Sin embargo, también se describieron varios desafíos asociados con tener un perro de servicio. Los hallazgos destacan el potencial de los perros de servicio para beneficiar a niños, jóvenes y sus familias, aunque se necesita más investigación con estudios más rigurosos para comprender plenamente su impacto.	2++
Em Bould, Libby Callaway, Narelle Warren, Aislinn Lalor, Joanne Burke (2022).	Evaluar un programa para pasear perros (llamado "Dog Buddies") diseñado para abordar la necesidad de programas basados en evidencia que creen oportunidades para incluir socialmente a las personas con discapacidades cognitivas en la sociedad en general, y analizar si pasear perros en la comunidad fomenta la interacción social entre las personas con discapacidad cognitiva.	Se empleó un diseño experimental de caso único con cuatro personas reclutadas de servicios para discapacitados en Victoria. Se evaluaron las interacciones comunitarias antes y durante un período de intervención con guías y perros de asistencia. Entrevistas grabadas y transcritas revelaron las experiencias subjetivas de tres participantes.	El programa Dog Buddies aumentó la frecuencia de encuentros para todos los participantes, facilitando interacciones positivas y reconocimiento en la comunidad. Esto destaca cómo los perros pueden mejorar las interacciones sociales de personas con discapacidad cognitiva, subrayando la importancia de políticas y programas para su inclusión activa en la comunidad.	2+

Autor/es y año del estudio	Objetivo General del estudio	Metodología del estudio	Principales Resultados/ Conclusiones	Modelo SIGN
Terry Crowe, Suzanne Perea- Burns, Jessica Salazar Sedillo, Ingrid Hendrix, Melisa Winkle, Jean Deitz (2014).	Examinar los efectos de las asociaciones entre personas con discapacidades y perros de servicio sobre el desempeño funcional y la interacción social.	Se utilizó un diseño de tratamiento alternativo de un solo sujeto. Los participantes fueron 3 mujeres con problemas de movilidad que tenían perros de servicio. Para cada participante, se midió el tiempo y la cantidad percibida de esfuerzo para dos tareas para determinar el desempeño funcional. Se midieron los niveles de interacción y satisfacción de las interacciones sociales.	Los perros de servicio redujeron el tiempo y esfuerzo en la mayoría de las tareas evaluadas. También aumentaron las interacciones sociales y la satisfacción con estas interacciones para todos los participantes, especialmente mujeres adultas con problemas de movilidad. Estos hallazgos destacan el valor de los perros de servicio al mejorar la calidad de vida al facilitar tareas diarias y promover conexiones sociales más positivas para personas con movilidad limitada.	2-
Ellen Herlache- Pretzer, Melissa Y. Winkle, Rachel Csatari, Alyssa Kolanowski, Amy Londry y Rachel Dawson (2017).	Evaluar el impacto de los perros de servicio en la participación en actividades (ocupaciones) diarias valoradas entre personas con problemas de movilidad.	El estudio cualitativo entrevistó a cuatro adultos de habla inglesa mayores de 18 años con problemas de movilidad, seleccionados por muestreo de conveniencia y bola de nieve. Todos dieron consentimiento informado y el estudio se realizó según la Declaración de Helsinki, con aprobación institucional. Los participantes tenían perros de servicio acreditados por Assistance Dogs International durante al menos un año, ayudándolos en actividades diarias e instrumentales. Las entrevistas fueron semiestructuradas, transcritas y analizadas usando técnicas de codificación para identificar temas comunes y garantizar la fiabilidad de los resultados.	Todos los participantes expresaron que sus perros de servicio habían tenido un impacto significativo en su vida diaria y en sus capacidades para realizar ocupaciones cotidianas de forma independiente, y tenían características que los hacían únicos de las formas anteriores de AT utilizadas en el pasado.	4

Autor/es y año del estudio	Objetivo General del estudio	Metodología del estudio	Principales Resultados/ Conclusiones	Modelo SIGN
Fabio, Rivera Raimo (2020).	Revisar la efectividad de las intervenciones asistidas por animales en personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA), evaluando su impacto en habilidades sociales, emocionales, comunicativas y motoras, así como en la reducción de conductas problemáticas y el estrés parental.	Para alcanzar este objetivo, se realizó una revisión de la literatura reciente, diseñando una estrategia de búsqueda, estableciendo criterios de inclusión y exclusión, e identificando palabras clave. Estas palabras se utilizaron en cadenas de búsqueda aplicadas en bases de datos académicas. Tras el cribado, se seleccionaron y analizaron 13 referencias relevantes.	El análisis de las referencias mostró que las intervenciones asistidas por animales en niños con TEA mejoran la interacción social, emociones positivas, comunicación, habilidades motoras y reducen conductas problemáticas y el estrés parental, sin encontrar desventajas en el tratamiento.	2++
Kar Wei Chan, Janette Joven, Lindy J Williams, Carmelo Nottle (2021).	Explorar las experiencias y percepciones de los terapeutas ocupacionales australianos sobre los perros de asistencia y sus funciones en la evaluación y derivación de clientes para el uso de estos animales, así como recopilar recomendaciones para respaldar la práctica futura.	Se desarrolló una encuesta transversal en línea que se distribuyó a nivel nacional entre terapeutas ocupacionales australianos. La encuesta recopiló datos sobre sus experiencias y percepciones respecto a los perros de asistencia, así como sus recomendaciones para mejorar la práctica en esta área. En total, se recibieron 220 encuestas completas.	Los terapeutas ocupacionales australianos valoran los perros de asistencia como beneficiosos para clientes con discapacidades, aunque muchos carecen de experiencia o formación para evaluar o derivar a clientes para su uso. Las dificultades incluyen problemas financieros, escasez de recursos y percepciones de falta de evidencia. Se recomienda aumentar las oportunidades de desarrollo profesional para apoyar mejor el papel de los terapeutas ocupacionales en la integración de perros de asistencia en la práctica clínica.	4

Autor/es y año del estudio	Objetivo General del estudio	Metodología del estudio	Principales Resultados/ Conclusiones	Modelo SIGN
Zoe Agnew, Libby Callaway, Aislinn Lalor, Annette Peart, Em Bould (2024).	Explorar las experiencias de un perro de asistencia informadas por los cuidadores sobre la participación ocupacional de niños con autismo y sus familias.	Utilizando un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas semiestructuradas con seis cuidadores de siete niños con autismo, cada uno de los cuales tenía un perro de asistencia. Las entrevistas tuvieron una duración de entre 45 y 60 minutos. Los datos fueron transcritos palabra por palabra y analizados temáticamente. La confiabilidad se maximizó mediante el reclutamiento independiente, discusiones en el equipo de investigación, verificación de miembros y un diario reflexivo del investigador.	La investigación identificó tres temas principales: la participación en ocupaciones cotidianas antes y después de asociarse con un perro de asistencia, el aumento de la participación en dichas ocupaciones y el impacto en la unidad familiar. Los perros de asistencia ayudaron a los niños a pasar del “aislamiento” a la “libertad” comunitaria, mejorando sus capacidades en rutinas, independencia y terapia. Además, se observó que apoyaban el compromiso laboral de la familia. Sin embargo, también se señalaron desafíos, como los costos y demandas de tiempo para el mantenimiento de los perros, derechos de acceso público y la limitada financiación gubernamental. La investigación ofrece información valiosa para la derivación, evaluación y apoyo de perros de asistencia en Australia para niños con autismo y los terapeutas ocupacionales que los atienden.	4
Hicks, Jonathan R., Weisman, Courtney J. (2017)	Explorar las relaciones entre adultos con discapacidades y perros de servicio a través de su participación en actividades de ocio, enfocándose en las conexiones emocionales y de interdependencia entre los dueños y sus perros de servicio.	Se utilizaron entrevistas semiestructuradas para investigar las experiencias de adultos con discapacidades y perros de servicio en actividades de ocio. Se aplicaron modelos teóricos como la jerarquía cognitiva y las teorías de aprendizaje experiencial y transformacional para entender mejor estas experiencias.	El estudio reveló que los perros de servicio facilitan una conexión emocional profunda y multidimensional con sus dueños, promoviendo la independencia, la socialización y aumentando la participación en actividades de ocio. Esto destaca el papel significativo de los perros de servicio en mejorar el bienestar emocional y social de adultos con discapacidades durante sus momentos de ocio.	4

Autor/es y año del estudio	Objetivo General del estudio	Metodología del estudio	Principales Resultados/ Conclusiones	Modelo SIGN
Driscoll, Carlie J.; Hill, Jessica.; Torre, Anna; Pachana, Nancy (2024).	Examinar las expectativas y el apego emocional en personas con pérdida de audición o sordera que poseen o están esperando recibir un perro de asistencia auditiva.	Se utilizó un diseño de estudio prospectivo con un método de cuestionario escrito para encuestar a 58 dueños actuales y 23 futuros dueños de perros de asistencia auditiva de Lions de Australia.	El estudio encontró que los futuros dueños de perros de asistencia auditiva tienen altas expectativas sobre el papel de estos animales en proporcionar compañía, amor y seguridad. Los actuales dueños demostraron un fuerte apego emocional hacia sus perros, reflejado en altas puntuaciones de apego emocional. Los resultados sugieren que las expectativas de apoyo emocional y funcional de los futuros dueños son alcanzables, basadas en las sólidas relaciones de apego observadas entre los perros y sus actuales dueños.	2
Sala, Sophie S.; MacMichael, Jessica.; Turner, Amy.; Molinos, Daniel S. (2017).	Investigar cómo tener un perro de servicio afecta las percepciones de calidad de vida en personas con discapacidades físicas y deficiencias auditivas, comparando a quienes tienen un perro de servicio con aquellos que están en lista de espera para obtener uno.	Se compararon las puntuaciones de calidad de vida en la Escala de Calidad de Vida de Flanagan de 16 ítems entre dos grupos: personas con un perro de servicio (físico o para personas con problemas de audición) y personas en lista de espera para obtener uno. Se recopilaron datos de dos bases de datos (Dogs for Good y Hearing Dogs for Deaf People). Se utilizó análisis estadístico para controlar variables como la edad y el género.	Tener un perro de servicio, tanto físico como para personas con problemas de audición, se asoció significativamente con puntuaciones más altas en la calidad de vida, especialmente en áreas como salud, trabajo, aprendizaje, independencia y actividades recreativas. Los perros de servicio físico también mostraron beneficios adicionales en actividades sociales y autocomprensión. Estos hallazgos resaltan los beneficios importantes que los perros de servicio pueden ofrecer para mejorar la independencia y las capacidades de las personas con discapacidades, con implicaciones significativas para la sociedad y la economía.	3

Discusión

Los estudios revisados confirman que los animales de asistencia tienen un impacto positivo significativo en la vida diaria y el bienestar de las personas con discapacidades. Futeran et al. (2022) y Tsang et al. (2021) evidencian que estos animales no solo facilitan la participación en actividades cotidianas, sino que también contribuyen al bienestar general. Sin embargo, ambos destacan la variabilidad en los métodos de estudio y en las medidas de resultado, lo que dificulta la generalización de los hallazgos y señala la necesidad de investigaciones más coherentes y metodológicamente robustas.

Lindsay y Thiyagarajah (2020) y Crowe et al. (2014) subrayan las mejoras en el rendimiento funcional y la interacción social, mostrando cómo los perros de servicio no solo ayudan en tareas diarias, sino que también fomentan interacciones sociales más satisfactorias, promueven una mayor independencia y contribuyen a una mejor calidad de vida. Por su parte, Herlache-Pretzer et al. (2017) documentan beneficios en habilidades sociales, emocionales, de comunicación y motoras en personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) que participan en intervenciones asistidas por animales. Además, se observó una disminución en las conductas problemáticas y en el estrés parental. No obstante, se identifican desafíos importantes, como los altos costos asociados y la demanda de tiempo para el cuidado de los animales.

Chan et al. (2021) y Hicks y Weisman (2017) analizan el fortalecimiento de la conexión emocional entre los adultos con discapacidades y sus animales, lo que mejora el bienestar emocional y fomenta la participación en actividades de ocio. Este vínculo profundo no solo cumple funciones prácticas, sino que también actúa como un catalizador para el bienestar emocional, fortaleciendo las relaciones sociales y reduciendo el aislamiento.

Estos hallazgos se alinean con los fundamentos de la Terapia Ocupacional, específicamente con el modelo de ocupación humana, que enfatiza la importancia de las actividades significativas para la salud y el bienestar. Los estudios de Lindsay y Thiyagarajah (2020), Crowe et al. (2014) y Herlache-Pretzer et al. (2017) confirman que los animales de asistencia no solo apoyan en la realización de tareas diarias, sino que también promueven interacciones sociales más frecuentes y satisfactorias, aspectos fundamentales para una buena calidad de vida, según este modelo. Además, la conexión emocional descrita por Chan et al. (2021) y Hicks y Weisman (2017) refuerza la idea de que los animales de asistencia tienen un impacto significativo en el bienestar emocional y social, promoviendo una ocupación saludable y satisfactoria.

Sin embargo, el análisis identificó varias limitaciones críticas. Una de las principales es la variabilidad en la calidad metodológica de los estudios incluidos, lo que podría introducir sesgos y limitar la robustez de las conclusiones. Aunque

se identificaron numerosos artículos relevantes, no todos cumplieron con los estándares de calidad establecidos por organizaciones como el Scottish Intercollegiate Guidelines Network (SIGN). Además, la dificultad para acceder a ciertos estudios debido a restricciones de pago limitó la inclusión de literatura que podría haber enriquecido la revisión. Este obstáculo podría haber reducido la representatividad y exhaustividad de los hallazgos. También se observó que, aunque se emplearon términos de búsqueda relevantes, la falta de términos más específicos o sinónimos relacionados pudo haber excluido investigaciones pertinentes.

En cuanto a las proyecciones, los resultados sugieren que los animales de asistencia son herramientas valiosas para mejorar el bienestar y la salud ocupacional de personas con discapacidades. Por ello, se recomienda integrar su uso en políticas públicas y programas educativos, abordando barreras económicas mediante iniciativas de apoyo financiero. Además, se hace esencial aumentar la educación pública sobre los beneficios de los animales de asistencia para fomentar su aceptación y comprensión en la sociedad.

Finalmente, esta revisión ratifica que los animales de asistencia representan un recurso valioso, con impactos positivos en el bienestar emocional, la independencia, las interacciones sociales y la calidad de vida de quienes los requieren. Tal como se mencionó al inicio, hay una evidencia científica en aumento que respalda su utilidad en ámbitos clínicos, comunitarios, educativos y laborales.

No obstante, esta evidencia se enfrenta a restricciones legales vigentes. En países como Chile, por ejemplo, la legislación únicamente reconoce a los perros de asistencia para personas con discapacidad, excluyendo a otras especies y a individuos con distintas necesidades.

Solo si conseguimos armonizar la investigación científica con una legislación actualizada y prácticas responsables, lograremos que más personas puedan beneficiarse del apoyo que los animales de asistencia ofrecen para vivir con mayor plenitud, autonomía y vínculo con su entorno.

Referencias bibliográficas

- Agnew, Z., Callaway, L., Lalor, A., Peart, A. y Bould, E. (2024). 'Having the dog as part of our family gives us hope': Experiences of the impact of assistance dogs on the occupational engagement of children with autism and their families. *Australian Occupational Therapy Journal*, 71(1), 18-34. <https://doi.org/10.1111/1440-1630.12904>
- Álvarez, E., Gómez, S., Muñoz, I., Navarrete, E., Riveros, M. E., Rueda, L., Salgado, P., Sepúlveda, R. y Valdebenito, A. (2021). Definición y desarrollo del concepto de ocupación: ensayo sobre la experiencia de construcción teórica desde una identidad local. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 22(2), 161–167. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2007.81>
- Arksey, H. y O'Malley, L. (2005). Scoping studies: towards a methodological framework. *International Journal of Social Research Methodology*, 8(1), 19-32. <https://doi.org/10.1080/1364557032000119616>
- Biblioteca del Congreso Nacional. (2023). *Historia de la Ley Nº 20.025*. <https://www.bcn.cl/historiadelailey/historia-de-la-ley/vista-expandida/5763/>
- Bould, E., Callaway, L., Warren, N., Lalor, A. y Burke, J. (2022). Pilot of a dog-walking program to foster and support community inclusion for people with cognitive disabilities. *Disability and Rehabilitation*, 45(3), 469-482. <https://doi.org/10.1080/09638288.2022.2034993>
- Chan, K.W., Young, J., Williams, L.J. y Nottle, C. (2021). Assistance dogs in occupational therapy practice: A survey of Australian occupational therapists' experiences and recommendations. *Australian Occupational Therapy Journal*, 69(2), 129-139. <https://doi.org/10.1111/1440-1630.12775>
- Crowe, T.K., Perea-Burns, S., Sedillo, J.S., Hendrix, I.C., Winkle, M. y Deitz, J. (2014). Effects of partnerships between people with mobility challenges and service dogs. *American Journal of Occupational Therapy*, 68(2), 194-202. <https://doi.org/10.5014/ajot.2014.009324>
- Driscoll, C. J., Hill, J., Torre, A. y Pachana, N. (2024). Exploring the Relationship between Persons with Hearing Loss/Deafness and Their Hearing Dogs. *Animals*, 14(11), 1527. <https://doi.org/10.3390/ani14111527>

- Futeran, N., Mackenzie, L., Wilkes-Gillan, S. y Dickson, C. (2022). Understanding the participation outcomes for persons with disability when partnered with assistance dogs: A scoping review. *Australian Occupational Therapy Journal*, 69(4), 475-492. <https://doi.org/10.1111/1440-1630.12801>
- González M., A., Guerrero A., A., Naranjo G., D., Rojas V., F., Silva F., C. y Frías O., C. (2015). Cambios percibidos por personas con diversidad funcional motora adquirida en sus vidas cotidianas tras la obtención de perros de servicio. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 15(2). <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2015.38162>
- Herlache-Pretzer, E., Winkle, M.Y., Csatari, R., Kolanowski, A., Londry, A. y Dawson, R. (2017). The Impact of Service Dogs on Engagement in Occupation among Females with Mobility Impairments: A Qualitative Descriptive Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 14(6), 649. <https://doi.org/10.3390/ijerph14060649>
- Hicks, J. R. y Weisman, C. J. (2017). Work or play?: An exploration of the relationships between people and their service dogs in leisure activities. *Journal of Leisure Research*, 47(2), 243-262. <https://doi.org/10.1080/00222216.2015.11950359>
- Jiménez-Echenique, J. (2018). La terapia ocupacional, fundamentos de la disciplina. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 59(Especial), 82-87. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762018000300012&lng=es&tlng=es
- Lindsay, S. y Thiyagarajah, K. (2020). The impact of service dogs on children, youth, and their families: A systematic review. *Disability and Health Journal*, 14(3), Article 101012. <https://doi.org/10.1016/j.dhjo.2020.101012>
- Ministerio de Planificación. (2005). *Ley 20.025*. <https://www.leychile.cl/navegar?idNorma=239523>
- Pulgarín, N. y Orozco, J. (2016). Terapia asistida con animales: aproximación conceptual a los beneficios del vínculo humano - animal. *Revista Kavilando*, 8(2), 221-228. <https://www.kavilando.org/revista/index.php/kavilando/article/view/183>
- Rivera, F.R. (2020). *Revisión de la Terapia Ocupacional y la Intervención Asistida con Animales en personas con Trastorno del Espectro Autista* [Tesis de Grado]

en Terapia Ocupacional, Universidade da Coruña. Facultade de Ciencias da Saúde]. Repositorio Universidade Coruña. <http://hdl.handle.net/2183/26485>

Tricco, A.C., Lillie, E., Zarin, W., O'Brien, K.K., Colquhoun, H., Levac, D. y Straus, S.E. (2018). PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR): Checklist and Explanation. *Annals of Internal Medicine*, 169(7), 467-473. <https://doi.org/10.7326/M18-0850>

Tsang, M.C.C., Bould, E., Lalor, A. y Callaway, L. (2021). 'Community members aren't aware that assistance animals come in all shapes and sizes, and help people with all kinds of disabilities' - Experiences of using assistance animals within community living in Australia. *Disability and Rehabilitation: Assistive Technology*, 18(6), 942-952. <https://doi.org/10.1080/17483107.2021.1938709>

World Federation of Occupational Therapists. (2012). *Definition of Occupational Therapy*. <https://wfot.org/resources/definitions-of-occupational-therapy-from-member-organisations>